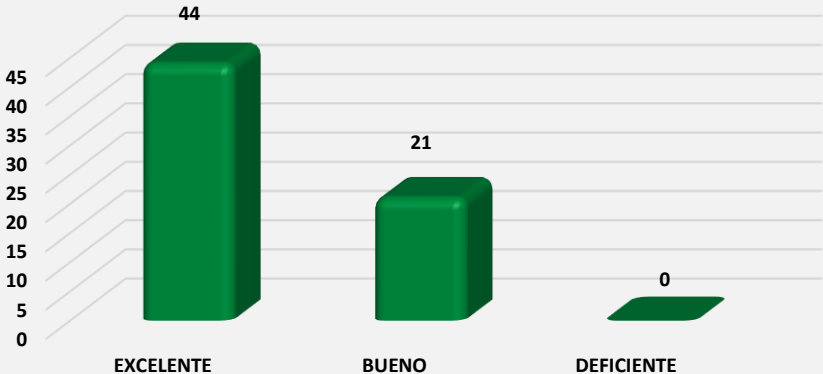
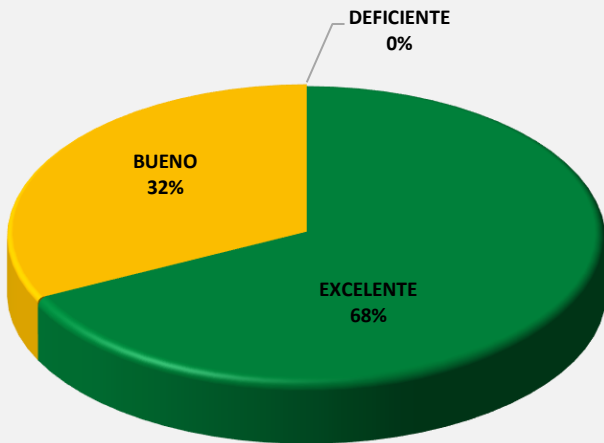
 Universidad del Tolima	PROCEDIMIENTO SATISFACCIÓN DEL USUARIO INFORME SATISFACCIÓN DEL USUARIO					Pagina 1 de 2										
						Código:GC-P05-F01										
						Versión: 1										
						Fecha Aprobación:01-02-2022										
EVALUACIÓN SEMESTRAL DE LA SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS																
ALCANCE DE LA EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE USUARIO																
FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA		Periodo evaluado		Semestre A 2025		Población: 98										
		Tipo de Muestreo:		Aleatorio		Margen de error: 0,05										
PROCESO EVALUADO				META		OBSERVACIONES										
GESTIÓN EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL CONSULTORIO JURÍDICO				85 %		La encuesta se comparte por la herramienta Google Drive a todos los usuarios de los servicios de este proceso.										
						<table><tr><td>USUARIOS</td><td>No. De Encuestas Enviadas</td><td>No. De Encuestas diligenciadas</td></tr><tr><td>Estudiantes</td><td>98</td><td>13</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>98</td><td>13</td></tr></table>		USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas	Estudiantes	98	13	TOTAL	98	13
						USUARIOS	No. De Encuestas Enviadas	No. De Encuestas diligenciadas								
						Estudiantes	98	13								
TOTAL	98	13														
GRÁFICO						ANÁLISIS										
Servicio		EXCELENTE	BUENO	DEFICIENTE	No lo usa aplica	TOTAL	El 100% de los Usuarios, consideran que el Grado de satisfacción con todos los servicios prestados por el Consultorio Jurídico, esta entre excelente y bueno.									
Consolidado de todos los servicios		44	21	0	0	65										
							El 68 % de los Usuarios, consideran que el Grado de satisfacción con todos los servicios prestados por el Consultorio Jurídico, es excelente.									
							El 32 % de los Usuarios, consideran que el Grado de satisfacción con todos los servicios prestados por el Consultorio Jurídico, es bueno.									
							El 0 % de los Usuarios, consideran que el Grado de satisfacción con todos los servicios prestados por el Consultorio Jurídico, es deficiente.									
Elaborado por:		Jenny Katherine Moreno Diaz					Fecha: 02/09/2025									
Cargo:		Apoyo a la Gestión														